



**rotork®**

#### Über uns:

Wir, die Firma Rotork sind der weltweit führende Hersteller von Antrieben für Industriearmaturen aller Art sowie von Steuerungssystemen, Armaturengetrieben und innovativen explosionsgeschützten Produkten für die Mess-, Steuer- und Regeltechnik mit weltweit mehr als 3.600 engagierten Mitarbeitern. In Deutschland beschäftigt Rotork 160 Mitarbeiter an den vier Standorten in Hilden, Langenzenn, Melle und Sinzig.

Aktuell möchten wir unser Team in Hilden (bei Düsseldorf), Langenzenn (bei Nürnberg) oder in Melle (bei Osnabrück) verstärken und suchen Sie als:

**Leitung Vertriebsinnendienst / Customer Service Manager (m/w/d)**

#### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- In Ihrer Funktion als Customer Service Manager gewährleisten Sie eine exzellente Kundenbetreuung durch eine hohe Beratungskompetenz, Prozesskenntnis und einen stark ausgeprägten Servicegedanken
- Sie übernehmen die Leitung der internen Vertriebsorganisation, sorgen für die Einhaltung aller Prozesse und Richtlinien und verfolgen das Ziel der kontinuierlichen Verbesserung
- Sie führen, entwickeln und koordinieren unsere internen Vertriebsteams - an mehreren Standorten
- Als Aufgabe sehen wir bei Ihnen auch die Verbesserung der Kundenzufriedenheit und die optimale Erfüllung der Kundenbedürfnisse, hierzu gehören auch die Verkürzung der Durchlaufzeiten, Steigerung des Auftragsingangs und Erhöhung der Liefertreue
- Eskalationsgespräche von Kunden in zweiter Instanz sind für Sie keine Herausforderung
- Sie handeln entsprechend den Rotork Werten und ethischen Grundsätzen

#### Das zeichnet Sie aus:

- Sie verfügen über mehrjährige erfolgreiche Führungserfahrung mit einem ähnlichen Aufgabenbereich, gerne in einem mittelständischen Unternehmen mit Konzernhintergrund
- Sie vereinen hervorragende betriebswirtschaftliche Kenntnisse mit unternehmerischem Denken und Handeln und einer Hands-On-Mentalität
- Sie haben gute Erfahrungen im Umgang mit CRM- und ERP-Systemen
- Sie sind auch im internationalen Umfeld zu Hause und sprechen fließend Englisch
- Sie haben Erfahrung im Customer Service Management, kennen die Vertriebsprozesse, Vertragsbedingungen, Vertriebskennzahlen und Maßnahmen zur Steigerung des Erfolgs
- Sie sind eine charismatische Führungskraft und es fällt Ihnen leicht, Ihre Mitarbeiter zu begeistern und zu motivieren
- Sie sind pragmatisch und umsetzungsstark im Tagesgeschäft, denken und handeln aber auch strategisch und prozessorientiert

#### So stärken wir Ihnen den Rücken:

- Herzlich Willkommen in einem internationalen und sicheren Konzernumfeld mit vielseitigen Aufgaben, denen Sie sich kreativ und eigenverantwortlich widmen können – natürlich mit flexiblen Arbeitszeiten.
- Mit echtem Teamgeist, Vertrauen und einer offenen Kommunikation fördern wir couragiertes Handeln und Pioniergeist – Sie können unsere gemeinsame Zukunft aktiv mitgestalten.
- Neben einer umfassenden Einarbeitung gehören dazu auch vielseitige Weiterbildungen, individuell auf Ihre Talente und Ambitionen zugeschnitten.
- Sie erwartet bei uns ein attraktives Gehalt und zusätzliche Benefits wie eine am Unternehmenserfolg orientierte Bonuszahlung und Mitarbeitererrabatte.

Denn eins ist klar: Unsere gut ausgebildeten, hoch motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Stütze unseres langjährigen Erfolges.

#### Werden Sie jetzt Teil davon

und senden Sie uns Ihre Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin an [karriere@rotork.com](mailto:karriere@rotork.com).

**Sie haben Fragen vorab?** Daniela Grundmann freut sich auf einen ersten Austausch per Telefon unter +49 5422 9414-31.

**Rotork GmbH** | Mühlsteig 45 | 90579 Langenzenn  
Daniela Grundmann | Telefon: +49 5422 9414-31 | [karriere@rotork.com](mailto:karriere@rotork.com)  
[www.rotork.com](http://www.rotork.com)

Jetzt bewerben

